

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Первое агентство», ОГРН: 1237700274998, ИНН: 9721204159 (далее – Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://theonerst.com/> (далее – Сайт).

1.5. Настоящая Политика может быть изменена, заменена или удалена в любое время без предварительного уведомления. Субъект персональных данных обязуется сохранить у себя текст Политики Оператора, действующей на дату оплаты услуг Оператора. Оператор рекомендует периодически просматривать данную Политику для получения последней информации. Если Вы не согласны с новой версией настоящей Политики, необходимо отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

1.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Оператором.

1.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Субъекты персональных данных и иные посетители Сайта уведомлены о том, что на Сайте Оператора используются файлы cookie и соглашаются на использование файлов cookie соответствующими действиями на Сайте.

2. Термины и определения

Субъект персональных данных – физическое лицо, предоставившее Оператору доступ к своим персональным данным.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Первое агентство», ОГРН: 1237700274998, ИНН: 9721204159. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Оператором персональных данных, согласно настоящей Политике, включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Распространение неограниченному кругу лиц осуществляется только с согласия Субъекта персональных данных.

Смешанная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью автоматизированных и неавтоматизированных средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видео-материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://theonerst.com/>

Файлы cookie (куки) (далее - файлы cookie) - данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайта и его поддоменов с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем Сайта, дата и время доступа к Сайту.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Основные права и обязанности Оператора.

3.1.1. Оператор имеет право:

1) осуществлять смешанную обработку персональных данных Субъектов персональных данных (автоматизированную, неавтоматизированную) включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (за исключением трансграничной передачи персональных данных), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью исполнения Оператором своих обязательств перед Субъектами персональных данных;

2) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании

заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

4) в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.1.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

3.2. Основные права Субъекта персональных данных.

3.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

3.2.2. Субъект персональных данных обязан:

1) указывать достоверные персональные данные;

2) соблюдать положения, установленные настоящей Политикой и положения действующего законодательства РФ.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

1) Обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2) Идентификация Субъекта персональных данных с целью оказания информационно-консультационных услуг по вопросам, интересующим Субъекта персональных данных.

3) Ведение учета и актуализация клиентской базы Оператора, а также сбора аналитической информации, для улучшения качества оказываемых Оператором услуг.

4) Информационная и техническая поддержка, обработка запросов и обращений, ответ на претензии Субъекта персональных данных в рамках оказываемых Оператором услуг.

5) Направление маркетинговых и рекламных сообщений о мероприятиях, продуктах Оператора и специальных предложениях.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также является согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

6. Согласие на получение рекламных рассылок

6.1. Оператор вправе осуществлять рекламные рассылки и обработку в указанной цели персональных данных посетителей Сайта. Осуществляя регистрацию, пользователь Сайта соглашается на получение рекламных рассылок следующими способами:

- а) sms-рассылки;
- б) push-сообщения;
- в) по электронной почте;
- г) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;
- д) сообщения в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники) и мессенджерах WhatsApp, Telegram, Viber.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий:

- имя, фамилия, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Заказчик дает свое согласие на передачу Оператором вышперечисленных персональных данных для достижения указанных выше целей, а также предоставляет свое согласие на обработку третьими лицами персональных данных в объемах, и на срок, указанных в согласии, но не более, чем требуется для обеспечения выполнения целей обработки персональных данных.

7.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических

взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.4. Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных Субъектов персональных данных.

7.5. Без получения дополнительного согласия на распространение персональных данных от Субъекта персональных данных Оператор имеет право использовать на неограниченный срок на безоплатной основе в маркетинговых, рекламных целях отзвывы Субъекта персональных данных о полученных услугах (а также материалы и фото, прикрепленные к отзыву) и его кейс в рамках предоставленных Оператором услуг, без раскрытия данных, позволяющих идентифицирующих Субъекта персональных данных: ФИО, адреса электронной почты, номера телефона, места жительства и иных данных. Для распространения полного перечня персональных данных Оператор обязан получать дополнительное согласие на распространение персональных данных от Субъекта персональных данных.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных (смешанную).

8.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором лично.

8.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме (включая отправку данных с помощью электронной почты, телефонной связи, различных мессенджеров) непосредственно от Субъектов персональных данных;
- получения персональных данных с согласия Субъекта персональных данных путем заполнения формы на Сайте;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры, формы, таблицы и информационные системы Оператора.

8.6. Не допускается распространение персональных данных Субъекта неограниченному кругу лиц без его отдельного согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

8.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, средства и способы для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- персональные данные хранятся в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним третьих лиц, не уполномоченных к такому доступу;
- без дополнительного согласия Субъекта не осуществляется распространение персональных данных неограниченному кругу лиц;

- трансграничная передача персональных данных не осуществляется Оператором;
- назначено ответственное за обработку персональных данных лицо;
- соблюдаются положения законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- разработана политика в отношении обработки персональных данных и размещена на Сайте;
- обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства: на рабочем месте используются антивирусные средства для защиты информации, присвоен персональный пароль для рабочего места;
- физическая защита помещений, где хранятся персональные данные.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

8.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (за исключением трансграничной передачи персональных данных), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

8.11. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.12. Внутри страны Оператор может передавать персональные данные пользователей в ООО «ТИЛЬДА» (ИНН 9717113212), адрес: 129626, Россия, г. Москва, муниципальный округ Алексеевский вн.тер.г., 1-я Мытищинская ул., д. 3, стр. 1, этаж/каб. 6/602, офис 6а.

8.13. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе поставщиков услуг и операторов, указанных в п. 8.12. настоящей Политики.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных

данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

– номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

– подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: theone@theonerst.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора theone@theonerst.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

– иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронному адресу Оператора: theone@theonerst.ru

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Информирование об изменении Политики происходит путем опубликования на Сайте без дополнительного уведомления Субъектов персональных данных и иных пользователей Сайта.

Срок реагирования на жалобы и заявления Субъекта персональных данных – 20 (двадцать) рабочих дней.

Оператор:

ООО «Первое агентство»
ОГРН: 1237700274998, ИНН: 9721204159

Юридический адрес: 109202, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ш. Фрезер, д. 5/1, помещ. 1п

адрес электронной почты: theone@theonerst.ru